

# Atelier de formation offert aux entreprises existantes

Jeudi 24 mars 2011 de 8 h 30 à midi

## Au CLD Montréal-Nord

(11211, avenue Hébert, Montréal-Nord (Québec) H1H 3X5)

### *Toyota Way et le quotient industriel (QI)*

Depuis les années 1980, Toyota est considérée comme un modèle de performance, notamment en matière d'apprentissage, de satisfaction à la clientèle, d'élimination du gaspillage et de résolution de problèmes, et ce, par tous les employés.

L'ADN de Toyota est constitué d'une culture comportant 14 principes de gestion. L'outil de diagnostic QI vous permettra d'évaluer votre organisation quant au degré d'implantation des 14 principes Toyota Way.

Le CLD Montréal-Nord a choisi de vous présenter cet atelier parce qu'il est en mesure de vous apporter :

- un outil d'évaluation de gestion en référence à un système de gestion ayant donné, jusqu'à maintenant, les meilleurs résultats et qui est positionné pour faire face à la turbulence actuelle
- des outils pour planifier ses actions d'amélioration et de changement
- un modèle pouvant servir d'inspiration constante et dont les principes peuvent être implantés dans tout type d'entreprise.

Pour vous inscrire en ligne, consultez le calendrier des activités sur la page d'accueil du site [www.cldmn.qc.ca](http://www.cldmn.qc.ca). Pour plus d'information, contactez Marilène Barale ([mbarale@cldmn.qc.ca](mailto:mbarale@cldmn.qc.ca)) au 514 353-7171, poste 301.

Cet atelier est présenté par :



Développement  
économique, Innovation  
et Exportation  
Québec